



FORMULARIO DE REPARACIÓN

Nº REPARACION FECHA:

A rellenar por parte del cliente, los campos con (*) son obligatorios y podrá encontrarlos en su albarán de entrega o factura:

Código cliente*: Nº Albarán / factura*:

Nombre cliente:

Persona de contacto*: E-mail y teléfono*:

Ref. producto*	Unidades*	Nº serie *	Motivo de reparación*:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Material que se adjunta en el envío:

Observaciones:

Rellenar en caso que Teyder deba realizar la recogida. *Teyder no recogerá ningún producto en domicilio de cliente final.*

Vía: C.P: Ciudad:

Provincia: Horario de recogida:

Una vez reenviado el formulario rellenado a sat@teyder.com, se le devolverá con un número de reparación. Debe adjuntar una copia de este documento en el producto a reparar.

Teyder sólo aceptará los productos sujetos a número de reparación, no envíe el material sin obtener este número, en este caso, se devolverá al cliente a portes debidos. El producto debe estar convenientemente embalado, en caso contrario, la agencia de transporte no lo recogerá. Aunque la recogida la efectúe su delegado, deberá haber obtenido previamente el número de reparación. Si el producto está en garantía, Teyder asumirá los gastos ocasionados de la recogida y entrega del material, en caso contrario, éste importe deberá ser abonado por el cliente. La garantía no cubre la manipulación indebida, uso inadecuado, deterioro ocasionado por negligencia, instalación incorrecta o mantenimiento inadecuado del producto.

Una vez recibido su producto, recibirá presupuesto de SAT a través de correo electrónico, debe confirmar su reparación por esc En el caso de no aceptar el presupuesto, se le efectuará un cargo por mano de obra y portes si los hubiese

Acepto términos de reparación

Firma y sello de la empresa: